

ชื่อผลงาน การสอบสัมภาษณ์พนักงานราชการเฉพาะกิจผ่านระบบออนไลน์(Cisco WebEx)

ดำเนินการขณะดำรงตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑๑(นครศรีธรรมราช) สป.มท.

ผู้ร่วมดำเนินการ (ถ้ามี)

ชื่อ - นามสกุล นายพงศ์พิสุทธิ์ แทนอินทร์ ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน สักส่วนผลงานร้อยละ ๒๕

ชื่อ - นามสกุล นายสุรินทร์ ไพโรพฤกษ์ ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติการ สักส่วนผลงานร้อยละ ๒๕

ความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- รายละเอียด ขั้นตอน การสอบสัมภาษณ์
- การใช้งาน ควบคุม บริหารจัดการ ระบบประชุมออนไลน์ (Cisco WebEx)
- การใช้วิทยุสื่อสาร
- ประสบการณ์ ทักษะในการแก้ไขปัญหากรณีเกิดเหตุสุดวิสัย

Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และสรุปสาระสำคัญและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Flow Chart



จุดเริ่มต้น / สิ้นสุดของกระบวนการ



กิจกรรมและการปฏิบัติงาน



การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ

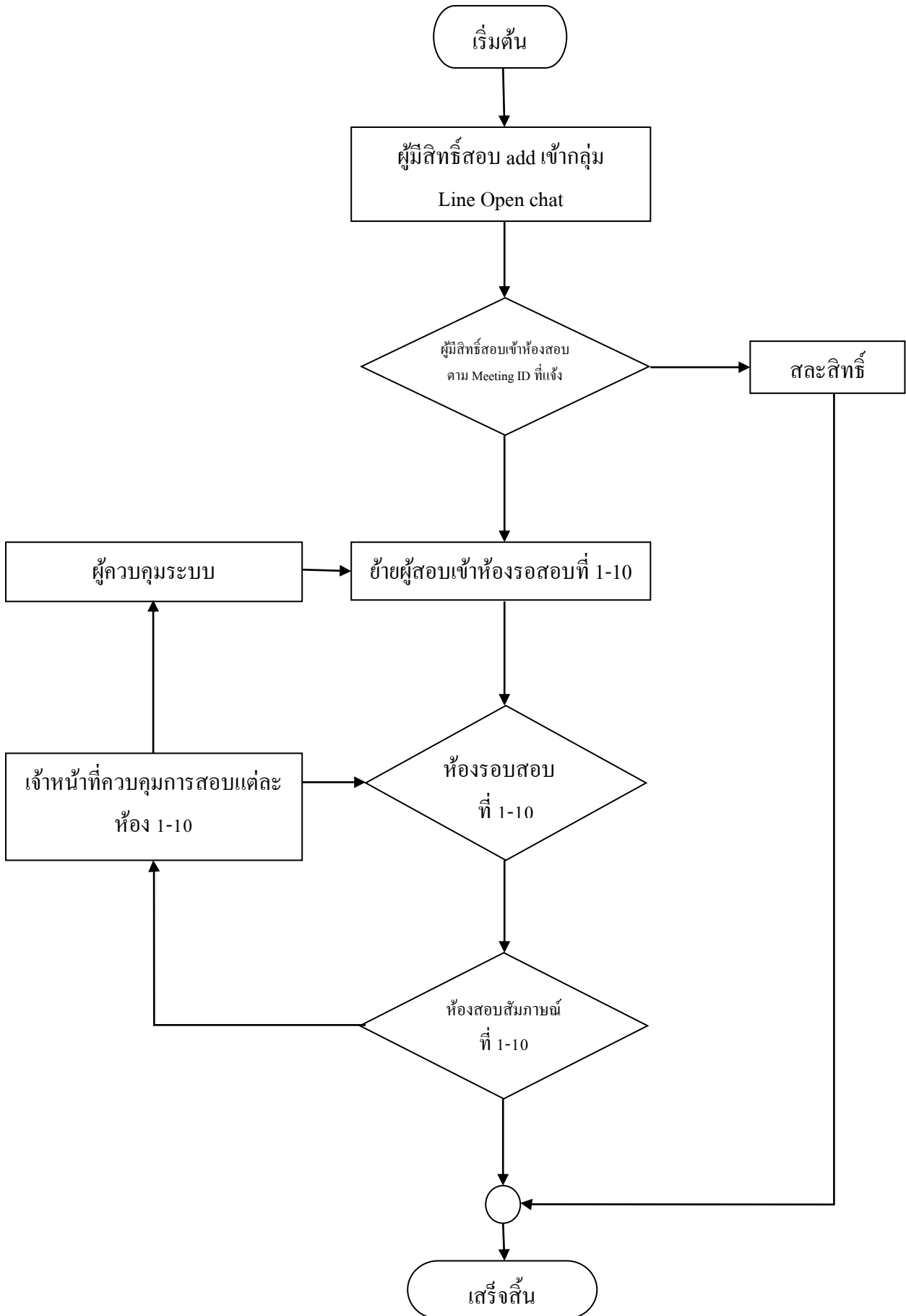


แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน



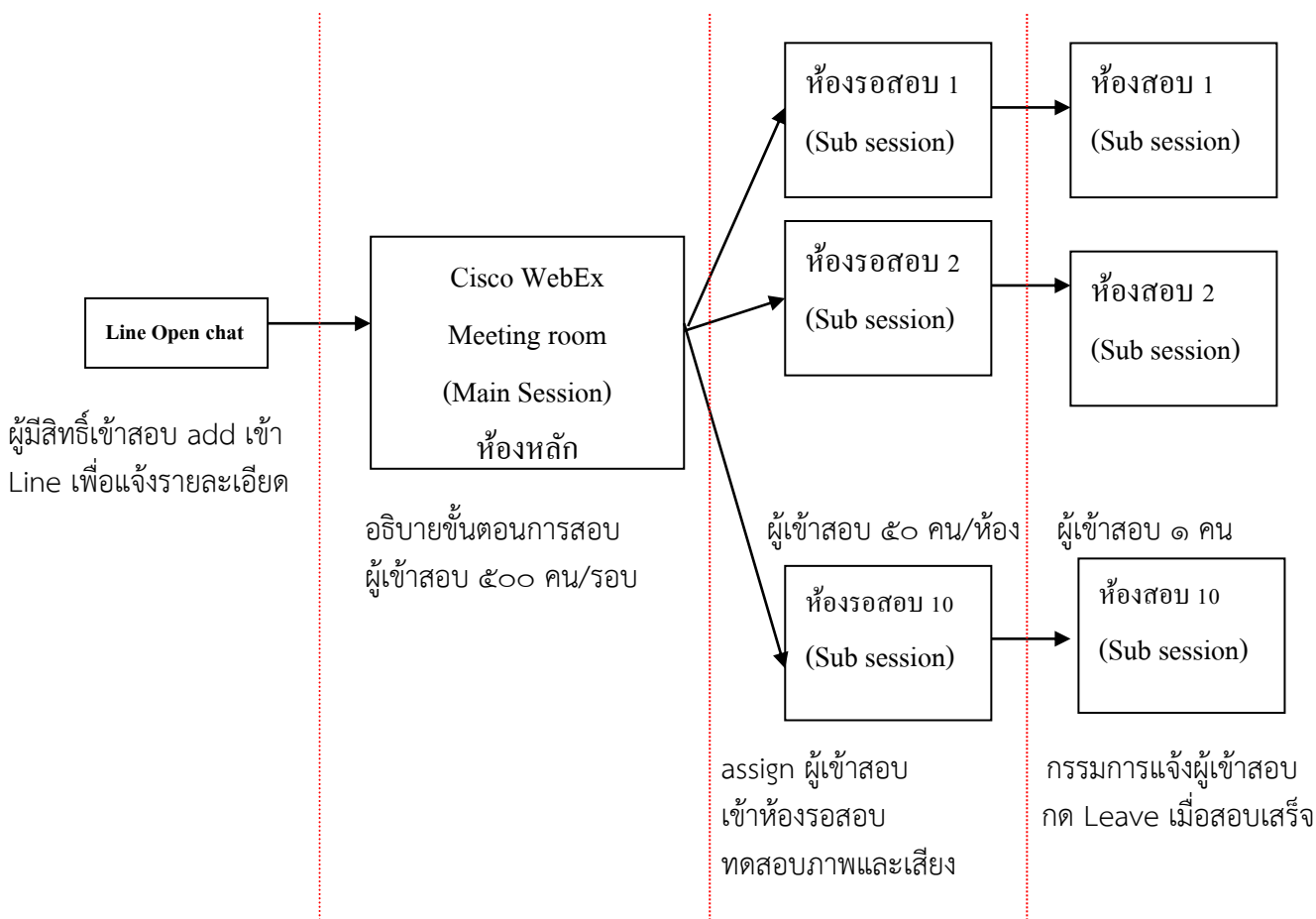
### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ผู้มีสิทธิ์เข้ารับการสอบสัมภาษณ์เข้ากลุ่ม Line Open chat โดยแบ่งเป็น ๔ กลุ่ม ๒ วันๆละ ๒ กลุ่ม
- เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบการสอบออนไลน์ตรวจสอบความพร้อมห้องสอบสัมภาษณ์แต่ละห้องด้วยวิทยุสื่อสาร (ห้องสอบทั้งหมด ๑๐ ห้อง)
- เจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบแจ้ง meeting ID ที่ Line Open chat สำหรับกลุ่มที่จะเริ่มสอบสัมภาษณ์
- ผู้เข้าสอบ login เข้าระบบ cisco WebEx ด้วย meeting id ที่ได้รับแจ้ง
- เจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบแจ้ง ระเบียบ ข้อปฏิบัติต่างๆในการสอบสัมภาษณ์แก่ผู้เข้าสอบที่เข้ามาในระบบ cisco WebEx
- เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบการสอบแจ้งเจ้าหน้าที่ห้องสอบสัมภาษณ์ ทั้ง ๑๐ ห้อง เพื่อจะเริ่มย้ายผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์เข้าไปยังห้องรอสอบสัมภาษณ์
- เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบจะทำการย้ายผู้สอบสัมภาษณ์แต่ละคนเข้าไปห้องรอสอบสัมภาษณ์ จำนวน ๑๐ ห้อง
- เจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบทำการเช็คชื่อตรวจสอบรายละเอียด การแสดงตนของผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ที่ห้องรอสอบสัมภาษณ์ทั้ง ๑๐ ห้อง
- เจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบห้องรอสอบสัมภาษณ์แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบการสอบทางวิทยุสื่อสารเมื่อทำการตรวจสอบผู้เข้ารับการสอบเสร็จสิ้นแล้วหรือเกิดปัญหาผู้สอบหลุดออกไปจากระบบ
- เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบแจ้งเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบแต่ละห้องด้วยวิทยุสื่อสาร จะทำการย้ายผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ครั้งละ ๑ คน เข้าห้องสอบสัมภาษณ์ ซึ่งมีทั้งหมด ๑๐ ห้อง
- เมื่อห้องสอบไหนสอบสัมภาษณ์เสร็จแล้วเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบแจ้งผู้ควบคุมระบบทางวิทยุสื่อสารให้ย้ายผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์คนต่อไปเข้าไปยังห้องสอบสัมภาษณ์
- กรณีมีปัญหาผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์หลุดออกไปจากระบบเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมการสอบที่ดูแลแต่ละห้องจะแจ้งหมายเลขผู้สมัครสอบที่หลุดไปผ่านทางวิทยุสื่อสาร ผู้ควบคุมระบบจะทำการดึงผู้สมัครคนนั้นเข้ามาใหม่

### สรุป

- การสอบพนักงานราชการเฉพาะกิจครั้งนี้มีผู้มาสมัครทั้งหมดจำนวน ๐๐๐๐ คน ในห้วงของสถานการณ์โรคติดเชื้อโควิด ๑๙ ซึ่งจำเป็นจะต้องนำเอาระบบประชุมออนไลน์มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการออกแบบขั้นตอนการสอบสัมภาษณ์ออนไลน์มีความจำเป็นต้องแบ่งผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ออกเป็น ๔ กลุ่ม จำนวนวันที่สอบสัมภาษณ์ ๒ วัน วันละ ๒ รอบ (เช้า-บ่าย) โดยจะใช้ห้องสอบจริงๆ ๑๐ ห้อง และห้องสอบดิจิทัลที่ระบบสร้างขึ้นจำนวน ๑ ห้อง โดยภายใน ๑ ห้องนั้น ผู้ควบคุมระบบจะแบ่งเป็นห้องย่อยอีก ๒๐ ห้อง โดยแบ่งเป็นห้องรอสอบสัมภาษณ์ ๑๐ ห้อง ห้องสอบสัมภาษณ์ ๑๐ ห้อง โดยที่ห้องสอบจริงๆ จะมีกรรมการสอบสัมภาษณ์ห้องละ ๓ คน จำนวน ๑๐ ห้อง พร้อมเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบ(เจ้าหน้าที่เทคนิค)นั่งประจำหน้าห้องสอบแต่ละห้องพร้อมวิทยุสื่อสารสำหรับแก้ปัญหา ติดต่อประสานงานระหว่างกรรมการและเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบตลอดเวลา

### แผนผังการควบคุม บริหารจัดการ การสอบสัมภาษณ์ออนไลน์ผ่านระบบ Cisco WebEx



#### ผลสำเร็จของงาน

การสัมภาษณ์งานผ่านระบบออนไลน์(Cisco WebEx) ผ่านไปด้วยความเรียบร้อย

#### ประโยชน์ของผลงาน (เชิงปริมาณหรือคุณภาพ)

ในสภาวะสถานการณ์โรคติดเชื้อโควิด 19 ระบาดนั้น สามารถนำระบบประชุมออนไลน์ (Cisco WebEx) มาประยุกต์ปรับใช้กับสถานการณ์ดังกล่าวได้ดีและสามารถรองรับปริมาณผู้เข้าใช้ระบบได้จำนวนมาก ซึ่งมีความสะดวก ปลอดภัย และทันกับยุคปัจจุบัน ตอบโจทย์ประเทศไทยแลนด์ 4.0